



# RESULTADO DE AVANCE

**PLAN ESTRATÉGICO**  
**I SEMESTRE 2019**  
**FNA**

# Perspectivas Plan Estratégico 2018-2019



**CLIENTES**  
Satisfacer las necesidades de nuestros afiliados.



**INNOVACIÓN Y EFICIENCIA**  
Buscar mayor eficiencia y eficacia en los procesos de la Entidad.



**CAPITAL ESTRATÉGICO**  
Optimizar la administración del personal y contribuir al desarrollo e incremento de la productividad y la competitividad.



**FINANCIERA**  
Asegurar la sostenibilidad financiera de la Entidad.

# Avance por Perspectiva





GRACIAS



La vivienda y el agua  
son de todos

Minvivienda